

Business Excellence

Zertifikat mit Auszeichnung

Business Excellence auf der Basis des EFQM Excellence Modells

Ricardo Tomaschett

hat im Rahmen des berufsbegleitenden Studiums Dipl. Wirtschaftsinformatiker/-in HF die Business Excellence Grundausbildung sowie den Business Excellence Workshop im Umfang von 80 Lektionen absolviert und mit einer Praxisarbeit erfolgreich abgeschlossen.

Die Excellence-Ausbildung basiert auf ganzheitlicher Unternehmens- und Mitarbeiterführung nach dem EFQM Excellence Modell. Die Teilnehmenden sind mit den Anforderungen der EFQM sowie den wichtigsten Methoden und Instrumenten vertraut. Die Ausbildungsschwerpunkte bildeten die Excellence Philosophie, die Grundkonzepte, das EFQM Excellence Modell und die RADAR-Logik sowie die kontinuierliche Verbesserung KVP und Best Practice.

Begleitend zum Business Excellence Workshop wurde ein beispielhaftes Self-Assessment (ausgewählte Kriterien) im eigenen Verantwortungsbereich

durchgeführt und daraus ein Optimierungsprojekt definiert.

Bei dieser Projektarbeit standen die Analyse der Stärken und Verbesserungspotenziale, das Formulieren von Zielen und Massnahmen sowie die eigentliche Prozessführung, -verbesserung und -überwachung im Fokus.

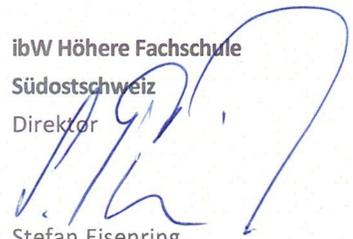
Chur, März 2020

SWISS EXCELLENCE FORUM
CEO



Werner von Allmen

ibW Höhere Fachschule
Südostschweiz
Direktor



Stefan Eisenring



Höhere Fachschule
Südostschweiz

Die ibW Höhere Fachschule Südostschweiz ist Partner des SWISS EXCELLENCE FORUM. Die Ausbildung wurde in enger Kooperation durchgeführt.